

Politique de confidentialité des données

Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Nous nous engageons à respecter les principes de protection des données suivants:

- Le traitement est légal, juste, transparent. Nos activités de traitement ont des motifs légitimes. Nous considérons toujours vos droits avant de traiter les données personnelles. Nous vous fournirons des informations concernant le traitement sur demande.
- Le traitement est limité à l'objectif. Nos activités de traitement correspondent à l'objectif pour lequel les données personnelles ont été collectées.
- Le traitement est effectué avec un minimum de données. Nous collectons et traitons uniquement la quantité minimale de données personnelles requises à quelque fin que ce soit.
- Le traitement est limité à une période de temps donnée. Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire.
- Nous ferons de notre mieux pour assurer l'exactitude des données.
- Nous ferons de notre mieux pour assurer l'intégrité et la confidentialité des données.

Définitions

Données personnelles : toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable.

Traitement : toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des données personnelles ou sur des ensembles de données personnelles.
Personne concernée : une personne physique dont les données personnelles sont en cours de traitement.

Enfant : une personne physique de moins de 16 ans.

Nous / nous : PARAGON MOBILITY SAS

Collecte des renseignements personnels

Nous collectons les renseignements suivants via le formulaire et l'email de contact :

Nom
Prénom
Société, le cas échéant
Adresse électronique
Ville
Pays

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins (« cookies ») et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant. Nous pourrions recueillir des informations à votre sujet qui sont publiquement disponibles.

Formulaires et interactivité

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :
Formulaire d'inscription au site Web

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :
Contact

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web et ce, de la façon suivante:
Google Analytics

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :
Gestion du site Web (présentation, organisation, évolutions)

Fichiers journaux et témoins

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des informations suivantes :

Adresse IP
Système d'exploitation
Pages visitées et requêtes
Heure et jour de connexion

Le recours à de tels fichiers nous permet :
Amélioration du service
Statistiques

Partage des renseignements personnels :
Nous nous engageons à ne pas commercialiser les renseignements personnels collectés.

Comment nous utilisons vos données personnelles ?

Nous utilisons vos données personnelles pour:

- vous fournir notre service. Ceci inclut par exemple l'enregistrement de votre compte; communiquer et interagir avec vous; et vous informer des changements apportés aux services.
- améliorer votre expérience client
- remplir une obligation légale ou contractuelle;

Nous utilisons vos données personnelles pour des motifs légitimes et / ou avec votre consentement.

En cas de conclusion d'un contrat ou de l'exécution d'obligations contractuelles, nous pouvons être amenés à traiter vos données personnelles aux fins suivantes:

- pour vous identifier
- pour vous fournir un service
- pour communiquer avec vous pour les ventes ou la facturation

Sur la base d'un intérêt légitime, nous traitons vos données personnelles, le cas échéant, aux fins suivantes:

- pour vous envoyer des offres personnalisées (de notre part uniquement)
- administrer et analyser notre clientèle (comportement d'achat et historique) afin d'améliorer la qualité, la variété et la disponibilité des services offerts / fournis
- de mener des questionnaires sur la satisfaction des clients

Tant que vous ne nous avez pas informés autrement, nous envisageons de vous proposer des produits / services similaires ou identiques à votre historique d'achat / comportement de navigation conformément à notre intérêt légitime.

Avec votre consentement, nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes:

- vous envoyer des newsletters et des offres

Nous traitons vos données personnelles afin de remplir les obligations découlant de la loi et / ou d'utiliser vos données personnelles pour les possibilités prévues par la loi. Nous nous réservons le droit d'anonymiser les données personnelles recueillies et d'utiliser ces données anonymisées. Nous n'utiliserons des données en dehors du champ d'application de cette politique que si elles sont anonymisées. Nous conservons les informations recueillies à votre sujet pour une période n'excédant pas 12 mois, à l'exception des informations qui doivent être stockées plus longtemps afin de remplir nos obligations légales et réglementaires (données de facturation notamment).

Nous pourrions être amenés à traiter vos données personnelles à d'autres fins qui ne sont pas mentionnées ici, mais qui restent compatibles avec l'objectif initial pour lequel les données ont été collectées. Nous vous informerions le cas échéant de tout traitement de ce type et de sa finalité.

Qui d'autre peut accéder à vos données personnelles ?

Nous ne partageons pas vos données personnelles.

Nous ne divulguons vos données personnelles à des tiers ou aux autorités que lorsque nous sommes légalement tenus de le faire. Nous pourrions divulguer vos données personnelles à des tiers si vous y avez consenti ou s'il existe d'autres motifs légaux.

Enfants

Nous n'avons pas l'intention de recueillir ou sciemment recueillir des informations auprès des enfants. Nous ne cibons pas les enfants avec nos services et solutions, qui sont des services s'adressant à des professionnels.

Cookies et autres technologies que nous utilisons

Nous utilisons des cookies et / ou des technologies similaires pour analyser le comportement des clients, administrer le site Web, suivre les mouvements des utilisateurs et collecter des informations sur les utilisateurs. Ceci est fait afin de personnaliser et d'améliorer votre expérience avec nous.

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre ordinateur. Les cookies stockent les informations utilisées pour aider à faire fonctionner les sites. Nous sommes les seuls à pouvoir accéder aux cookies créés par notre site Web. Vous pouvez contrôler vos cookies au niveau du navigateur. Choisir de désactiver les cookies peut vous empêcher d'utiliser certaines fonctions.

Nous utilisons des cookies aux fins suivantes:

- Cookies nécessaires: ces cookies sont nécessaires pour que vous puissiez utiliser certaines fonctionnalités importantes sur notre site Web, telles que la connexion. Ces cookies ne collectent aucune information personnelle.
- Cookies de fonctionnalité: ces cookies fournissent des fonctionnalités qui facilitent l'utilisation de notre service et permettent de proposer des fonctionnalités plus personnalisées. Par exemple, ils peuvent se souvenir de votre nom et de votre adresse e-mail dans les formulaires de commentaire, vous n'avez donc pas besoin de ressaisir cette information la prochaine fois que vous commentez.
- Cookies d'analyse – ces cookies sont utilisés pour suivre l'utilisation et les performances de notre site Web et de nos services

Vous pouvez supprimer les cookies stockés dans votre ordinateur via les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez également contrôler certains cookies tiers en utilisant une plate-forme d'amélioration de la confidentialité telle que optout.aboutads.info ou youronlinechoices.com . Pour plus d'informations sur les cookies, consultez allaboutcookies.org .

Nous utilisons Google Analytics pour mesurer le trafic sur notre site Web. Google a sa propre politique de confidentialité que vous pouvez consulter [ici](#) . Si vous souhaitez désactiver le suivi par Google Analytics, consultez l' [option Google Analytics. sur la page](#) .

Droits au sujet des données personnelles

Concernant vos données personnelles, vous avez les droits suivants :

1. Droit à l'information – ce qui signifie que vous devez savoir si vos données personnelles sont en cours de traitement; quelles sont les données collectées, d'où elles proviennent et pourquoi et par qui elles sont traitées.
2. Droit d'accès – ce qui signifie que vous avez le droit d'accéder aux données collectées de / à votre sujet. Cela inclut votre droit de demander et d'obtenir une copie de vos données personnelles recueillies.
3. Droit de rectification – ce qui signifie que vous avez le droit de demander la rectification ou l'effacement de vos données personnelles qui sont inexactes ou incomplètes.

4. Droit d'effacement – ce qui signifie que dans certaines circonstances, vous pouvez demander que vos données personnelles soient effacées de nos archives.
5. Droit de restreindre le traitement – signifiant que si certaines conditions s'appliquent, vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles.
6. Droit d'opposition au traitement – ce qui signifie dans certains cas que vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, par exemple dans le cas du marketing direct.
7. Droit de s'opposer au traitement automatisé – ce qui signifie que vous avez le droit de vous opposer au traitement automatisé, y compris le profilage; et ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur le traitement automatisé. Ce droit, vous pouvez l'exercer chaque fois qu'il y a un résultat du profilage qui produit des effets vous affectant de manière significative.
8. Droit à la portabilité des données – vous avez le droit d'obtenir vos données personnelles dans un format lisible par machine ou, si cela est faisable, comme un transfert direct d'un processeur à un autre.
9. Droit de déposer réclamation – dans le cas où nous refusons votre demande en vertu des droits d'accès, nous vous fournirons une raison. Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont votre demande a été traitée, veuillez nous contacter.
10. Droit à l'aide de l'autorité de surveillance – ce qui signifie que vous avez le droit à l'aide d'une autorité de surveillance (CNIL en France) et le droit à d'autres recours juridiques tels que réclamer des dommages-intérêts.
11. Droit de retirer votre consentement – vous avez le droit de retirer tout consentement donné pour le traitement de vos données personnelles.

Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant. L'exercice de ce droit se fera en nous contactant :

Adresse : PARAGON MOBILITY – 535 Route des Lucioles, Les Aqueducs B3 – 06560 Valbonne Sophia Antipolis, France
Courriel : contact@paragonmobility.com

Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez contacter PARAGON MOBILITY par les moyens suivants :

Courrier Postal : PARAGON MOBILITY – 535 Route des Lucioles, Les Aqueducs B3 – 06560

Valbonne Sophia Antipolis, France
Courriel : contact@paragonmobility.com

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Nous faisons de notre mieux pour protéger vos données personnelles. Lorsque cela est nécessaire nous utilisons des protocoles sécurisés pour la communication et le transfert de données (tel que HTTPS). Nous utilisons l'anonymisation et le pseudonymage lorsque cela est approprié. Nous surveillons nos systèmes pour détecter d'éventuelles vulnérabilités et attaques.

Même si nous faisons de notre mieux, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de l'information. Cependant, nous nous engageons à informer les autorités compétentes des violations de données. Nous vous aviserons également s'il existe une menace pour vos droits ou intérêts. Nous ferons tout ce qui est raisonnablement possible pour prévenir les violations de la sécurité et aider les autorités en cas de violation.

Si vous avez un compte chez nous et que le site offre cette fonctionnalité, notez que vous devez garder votre nom d'utilisateur et votre mot de passe secrets.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès – personne autorisée
- Gestion des accès – personne concernée
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité dans le traitement de vos données privées. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels, auquel cas toute faille de sécurité sera signalée à la CNIL dans les 72 heures conformément à la réglementation en vigueur.

INFORMATIONS DE CONTACT

Délégué à la protection des données

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles, vos droits concernant vos données personnelles ou cette politique de confidentialité, contactez notre responsable de la protection des données : Monsieur Jean Lemaire, Paragon Mobility SAS - 535 Route des Lucioles, Les Aqueducs B3 – 06560 Valbonne Sophia Antipolis, France - contact@paragonmobility.com

Modifications de cette politique de confidentialité des données

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité.

Dernière modification le 4 janvier 2021.